

《教练职业伦理与边界自查手册》

薛铁林 | Coach8 创始人 | ICF MCC 大师级教练

【写在前面】

你好，我是薛铁林。

教练关系是一种极其特殊的关系：它需要深度的亲密与信任，同时也需要严苛的距离与边界。

一旦边界模糊，专业性就会坍塌。

这份自查手册旨在帮你定期审视自己的教练状态，确保你始终航行在安全的专业航道上。

第一部分：三大预警信号 —— 你“越界”了吗？

1. 情绪代入：会谈结束后，你是否长时间陷入客户的情绪中（愤怒、沮丧或焦虑）？
2. 过度承诺：你是否为了留住客户，答应了本不属于教练范畴的事（如帮忙招人、调解矛盾）？
3. 价值干预：当客户的观点与你不同时，你是否产生强烈的冲动想去“修正”他或教他做事？

第二部分：核心场景“红绿灯”

场景	绿灯 (建议做)	红灯 (坚决不做)
职业发展	探索职业规划、提升领导力、解决职场沟通。	帮客户写简历、推荐工作、参与客户公司的面试评审。
公司政治	支持客户观察政治格局、制定个人策略。	私下联系客户的竞争对手、替客户去谈利益分配。
家庭情感	探讨家庭状态对工作的影响、建立支持系统。	给离婚建议、做婆媳调解、分析配偶的性格。
心理健康	觉察当下的压力与情绪状态。	处理临床抑郁、焦虑症、长期的童年创伤(需转介)。

第三部分：优雅拒绝的“话术模版”

当客户试图推你越界时，可以尝试以下表达：

- 关于情感/心理：“我能感受到你现在的痛苦，我也非常愿意在教练层面支持你。但由于这涉及到了深层的[心理/家庭]议题，这超出了教练的专业范围。为了你的利益，我建议你寻求[心理咨询师]的专业支持，我们可以继续在你的[职业目标]上发力。”
- 关于决策：“我很理解你希望听听我的意见，但在教练关系中，最重要的价值是让你听见自己内心的声音。如果我替你做了决定，我就剥夺了你成长的权利。”

- 关于组织干预：“作为一个独立教练，我的立场是中立的。如果我私下介入了你们团队的冲突，我就失去了这份中立，这对你和你的团队都是一种损害。”

第四部分：每日临在自问 (Daily Self-Inquiry)

在开始一天的教练工作前，问问自己：

1. 我今天是为了证明自己“聪明/有用”，还是为了支持客户“变好”？
2. 我准备好接受客户做出我不认同的决定了吗？
3. 我是否清晰地知道：客户的困境是他的，而不是我的？

【铁林教练的最后叮嘱】

边界不是冷漠，而是最高级的尊重。

守住边界，你才是那个最值得信任的专业人士。