

根本原因分析模版

问题				可能的根本原因			可能的解决方案					
说明	来源	重要性		描述	可能性	信息	描述	风险			成功衡量的标准	
		等级 高/中/低	根本原因		等级 高/中/低	测试区验证		描述	可能	缓解措施	测验	结果
客户不知道项目状态	客户	中	不影响交货，但会损坏客户	由于缺乏来自项目经理的信息，未每周发布状态报告	高	与项目办公室核实	简化报告所需的信息，从而减少PM提供所需的时间	客户觉得报告缺乏细节	中	与客户商定新报告所需的详细程度	四周后与客户核实	待定